

サポートサービス対象製品

トレンドマイクロ ホットライン サポートサービス

ホットラインサービスは、トレンドマイクロ が日本国内で販売し、スタンダードサポートを提供するトレンドマイクロ製品がサポート対象製品となります。そのため、以下のトレンドマイクロ製品は、ホットラインサービスのサポート対象外となります。

- トレンドマイクロがスタンダードサポートを提供していないトレンドマイクロ製品（OEM 製品、SaaS 製品など。詳細は各製品の製品使用許諾をご確認ください。）
- 海外で購入されたトレンドマイクロ製品
- [サポートサービス終了製品のご案内](#) に掲載された製品

各製品のサポート対象範囲は、トレンドマイクロのスタンダードサポートに準拠します。

詳細は「[技術的なお問い合わせのサポート対象範囲](#)」および「[トレンドマイクロサポート情報](#)」の製品に関する Q&A をご参照ください。

（2017 年 1 月 30 日現在）

TRENDMICRO、TREND MICRO、ウイルスバスター、InterScan、INTERSCAN VIRUSWALL、InterScanWebManager、InterScan Web Security Suite、PortalProtect、Trend Micro Control Manager、Trend Micro MobileSecurity、VSAPI、Trend Park、Trend Labs、Network VirusWall Enforcer、Trend Micro USB Security、InterScan Web Security Virtual Appliance、InterScan Messaging Security Virtual Appliance、Trend Micro Reliable Security License、TRSL、Trend Micro Smart Protection Network、SPN、SMARTSCAN、Trend Micro Kids Safety、Trend Micro Web Security、Trend Micro Portable Security、Trend Micro Standard Web Security、Trend Micro Hosted Email Security、Trend Micro Deep Security、ウイルスバスタークラウド、スマートスキャン、Trend Micro Enterprise Security for Gateways、Enterprise Security for Gateways、Smart Protection Server、Deep Security、ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス、SafeSync、Trend Micro InterScan WebManager SCC、Trend Micro NAS Security、Trend Micro Data Loss Prevention、Securing Your Journey to the Cloud、Trend Micro オンラインスキャン、Trend Micro Deep Security Anti Virus for VDI、Trend Micro Deep Security Virtual Patch、SECURE CLOUD、Trend Micro VDI オプション、おまかせ不正請求クリーンナップサービス、Deep Discovery、TCSE、おまかせインストール・バージョンアップ、Trend Micro Safe Lock、Deep Discovery Inspector、Trend Micro Mobile App Reputation、Jewelry Box、InterScan Messaging Security Suite Plus、おもいでバックアップサービス、おまかせ！スマホお探しサポート、保険&デジタルライフサポート、おまかせ！迷惑ソフトクリーンナップサービス、InterScan Web Security as a Service、Client/Server Suite Premium、Cloud Edge、Trend Micro Remote Manager、Threat Defense Expert、Next Generation Threat Defense、Trend Micro Smart Home Network、Retro Scan、is702、デジタルライフサポート プレミアム、Air サポート、Connected Threat Defense、ライトクリーナー、Trend Micro Policy Manager、フォルダシールド、トレンドマイクロ認定プロフェッショナルトレーニング、Trend Micro Certified Professional、および TMCP は、トレンドマイクロ株式会社の登録商標です。